

Пользовательское соглашение для сервиса The Mashina

Редакция № 5 от 01 декабря 2021 г.

Пользовательское соглашение (Соглашение) определяет порядок использования мобильного приложения “The Mashina” (Сервис) и является публичной офертой ООО “Новые транспортные технологии” (Администратор) в соответствии с положениями ст. 437 ГК РФ.

Соглашение адресовано дееспособному физическому лицу (Пользователь) на изложенных ниже условиях.

Безусловным принятием (акцептом) условий Соглашения считается авторизация Пользователя в Сервисе.

Термины и определения

Сервис	мобильное приложение “The Mashina”, которое принадлежит Администратору и предназначено для заключения и исполнения договора аренды транспортного средства и/или договора оказания услуг с Пользователями.
Личный кабинет	раздел Сервиса, в котором отображается информация о выбранном транспортном средстве и доступных услугах для Пользователя.
Договор аренды	договор, по которому Администратор предоставляет Пользователю во временное владение и пользование транспортное средство без оказания услуг по управлению. Условия договора содержатся в Правилах аренды. Договор считается заключенным с момента подписания акта приема транспортного средства.
Правила аренды	документ, который является приложением №1 к Соглашению и в котором указаны требования к Пользователю, желающему арендовать транспортное средство, порядок определения условий аренды и оказания Услуг, а также заключения Договора аренды с помощью Сервиса.
Услуги	перечень услуг, которые оказывает Администратор самостоятельно или с привлечением третьих лиц, включая, но не ограничиваясь: мойка транспортного средства, шиномонтаж, вызов водителя для незапланированной поездки в сервис, вызов эвакуатора, вызов мобильной технической помощи и т.п. Перечень всех Услуг указан в Сервисе.
Тариф	размер вознаграждения за аренду транспортного средства и/или стоимость Услуг, указанные в Сервисе.
Месяц	период времени, равный 30 календарным дням.
Рабочий день	рабочий день при пятидневной рабочей неделе с двумя выходными днями (суббота и воскресенье) с учетом нерабочих праздничных дней

и переносов выходных дней в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Срок аренды	период времени, исчисляемый в Месяцах и указанный в Тарифе.
Договорный пробег	ограничение пробега транспортного средства, установленное Тарифом.
Допустимый пробег	ограничение пробега транспортного средства в Месяц. Рассчитывается делением Договорного пробега на Срок аренды.
SMS-код	уникальный код, который представляет собой закрытый ключ электронной подписи и направляется на номер мобильного телефона Пользователя для подтверждения операции, совершенной им в Сервисе.

1. Предмет

1.1. Администратор предоставляет Пользователю возможность арендовать транспортное средство и получать сопутствующие Услуги с помощью Сервиса, а Пользователь использует Сервис на условиях Пользовательского соглашения.

2. Порядок регистрации в Сервисе

- 2.1. Для начала использования Сервиса Пользователь вводит номер своего телефона в регистрационные формы в Сервисе.
- 2.2. Администратор направляет SMS-код на указанный при регистрации номер мобильного телефона для подтверждения данных Пользователя.
- 2.3. Пользователь подтверждает свои данные путем введения полученного SMS-кода в соответствующие поля в Сервисе.
- 2.4. После подтверждения номера телефона Пользователь проходит авторизацию и получает доступ к Сервису.
- 2.5. Дальнейшее использование Сервиса и взаимодействие Сторон по поводу аренды транспортного средства происходит путем авторизации в Сервисе по номеру телефона.

3. Соглашение об использовании аналога собственноручной подписи (АСП)

- 3.1. Любой документ, связанный с исполнением Договора, а также документы в рамках досудебного урегулирования споров из Договора могут быть оформлены в электронной форме с использованием простой электронной подписи.
- 3.2. Стороны договорились о том, что электронный документ считается подписанным АСП Пользователя, если он соответствует совокупности следующих требований:
 - 3.2.1. Электронный документ создан и/или отправлен авторизованным Пользователем с использованием Сервиса;
 - 3.2.2. В текст электронного документа включен SMS - код, введенный Пользователем в специальное поле в Сервисе при подписании акта приемки транспортного средства.
- 3.3. Сообщение, содержащее SMS - код, направляется на номер мобильного телефона

Пользователя, и таким образом считается предоставленным лично Пользователю с сохранением конфиденциальности SMS - кода.

- 3.4. Предоставленный Пользователю SMS - код может быть однократно использован для подписания электронного документа.
- 3.5. Стороны договорились, что любая информация, подписанная АСП Пользователя, признается электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью Пользователя.
- 3.6. Автоматическая система протоколирования активности Пользователей позволяет Сторонам достоверно определить, каким Пользователем и в какое время был сформирован, подписан или отправлен тот или иной электронный документ.
- 3.7. Стороны соглашаются, что указанный способ определения Пользователя, создавшего и подписавшего электронный документ, является достаточным для достоверной идентификации Пользователя.

4. Привязка банковской карты

- 4.1. Для оплаты Тарифа Пользователь указывает в интерфейсе Сервиса запрашиваемые данные банковской карты.
- 4.2. Указание данных банковской карты является согласием Пользователя на списание денежных средств с этой карты за пользование транспортным средством, стоимости Услуг и осуществление иных платежей по Соглашению (включая штрафы, компенсации и прочие платежи) — в безакцептном порядке.
 - 4.2.1. Указанный способ не является единственно возможным способом оплаты для Пользователя.
 - 4.2.2. Списание сумм допускается как в полном объеме, так и частями по усмотрению Администратора.
- 4.3. Если данные банковской карты верны и действительны, указанная банковская карта может быть использована для безналичной оплаты Тарифа.
- 4.4. Перед каждым началом использования Сервиса Администратор вправе проверять положительный баланс на банковской карте Пользователя. Для проверки Администратор вправе списать 1 рубль и вернуть его на банковскую карту Пользователя в течение 24 часов с момента списания.
- 4.5. На время действия Договора Пользователь обязан обеспечить наличие денежных средств на банковской карте Пользователя, указанной в Системе, в объеме, достаточном для исполнения обязательств Пользователя. В случае несоблюдения указанной обязанности Пользователь обязан возместить убытки Администратора, включая судебные расходы.

5. Гарантии Администратора

- 5.1. Администратор:
 - 5.1.1. гарантирует наличие законных прав на Сервис;
 - 5.1.2. не гарантирует, что Сервис соответствуют требованиям Пользователя, будет предоставляться непрерывно, быстро, надежно и без ошибок, а качество какого-либо продукта, услуги, информации и пр., полученных с использованием Сервиса, будет соответствовать ожиданиям Пользователя.

6. Запрещенные действия

Пользователю запрещается:

- 6.1. Использовать Сервис способами, прямо не предусмотренными Соглашением.
- 6.2. Пытаться получить доступ к информации других Пользователей любым способом, в том числе, но не ограничиваясь, путем обмана, злоупотребления доверием или взлома Сервиса.
- 6.3. Предпринимать любые действия, в том числе технического характера, направленные на нарушение нормального функционирования Сервиса.
- 6.4. Использовать любые технические средства для сбора и обработки информации в Сервисе, включая персональные данные других Пользователей.
- 6.5. Предпринимать попытки обойти установленные технические ограничения.
- 6.6. Копировать, вносить изменения, подготавливать производные материалы, декомпилировать, анализировать с помощью дизассемблера или пытаться вскрыть исходный код, каким-либо иным способом изменять Сервис.
- 6.7. Любым способом вводить других Пользователей или Администратора в заблуждение.
- 6.8. Выдавать себя за другое лицо, его представителя, без достаточных на то прав, в том числе за Администратора или его сотрудников, а также применять любые другие формы и способы незаконного представительства других лиц.
- 6.9. Использовать информацию о телефонах, почтовых адресах, адресах электронной почты для рассылки спама, т.е. сообщений коммерческого и некоммерческого характера.
- 6.10. Использовать логотипы и/или товарные знаки Администратора без его разрешения.

7. Ответственность Сторон

- 7.1. В случае нарушения Пользователем условий использования Сервиса или Правил аренды, Администратор вправе применить к нему меры ответственности, предусмотренные Соглашением и положением о штрафах, которое является неотъемлемой частью Правил аренды.
- 7.2. Сервис предоставляется на условиях «как есть». Пользователь принимает на себя все риски, связанные с использованием Сервиса.
- 7.3. Администратор не несет ответственности за:
 - 7.3.1. убытки Пользователя;
 - 7.3.2. невозможность использования Сервиса по причинам, не зависящим от Администратора;
 - 7.3.3. любые действия и/или бездействия поставщиков услуг, сервисов, сетей, программного обеспечения или оборудования;
 - 7.3.4. несанкционированное и/или неправомерное использования третьими лицами мобильного телефона, логина и/или пароля Пользователя;
 - 7.3.5. ущерб, который может быть нанесен любым устройствам и носителям информации и/или программному обеспечению Пользователя в результате использования Сервиса.
- 7.4. В случае предъявления Администратору претензий, требований и/или исков о нарушении прав третьих лиц, связанных с нарушением данных Пользователем гарантий, Пользователь принимает на себя обязательства по их урегулированию и возмещению ущерба Администратору в случае его возникновения.

7.5. Форс-мажор (непреодолимая сила) — любое действие, событие или обстоятельство, не являющееся результатом деятельности Сторон или находящееся вне контроля Сторон, включая программно-аппаратные ошибки, приведшие к невозможности получения Пользователем доступа к Сервису, технические проблемы с Сервисом, стихийное бедствие, пожар, наводнение, землетрясение, экстремальные погодные условия, военные действия, действия государственных органов и другие события, если в результате таких действий/событий затрудняется (становится невозможным) исполнение договорных обязательств.

7.5.1. При наступлении вышеуказанных обстоятельств каждая из Сторон должна уведомить другую Сторону в письменном виде в течение 5 (пяти) дней с момента наступления этих обстоятельств.

7.5.2. В случае действия форс-мажорных обстоятельств более 2 (двух) месяцев каждая из Сторон вправе отказаться от аренды транспортного средства в одностороннем порядке.

8. Приостановление Договора

8.1. Администратор вправе незамедлительно приостановить исполнение обязательств по Договору в случае:

8.1.1. выявления нарушения Пользователем условий Соглашения, Правил аренды или положений действующего законодательства Российской Федерации;

8.1.2. обнаружения недостоверности представленных Пользователем сведений, а также если у Администратора возникнут обоснованные сомнения в их достоверности;

8.1.3. получения соответствующих требований от государственных органов;

8.1.4. неоплаты Пользователем Тарифа в течение 3 дней с момента возникновения обязательства.

8.2. Приостановление исполнения обязательств по Договору означает:

8.2.1. невозможность использования Сервиса;

8.2.2. блокировку двигателя транспортного средства (невозможность использования транспортного средства).

8.3. Блокировка двигателя транспортного средства происходит только в режиме «Парковка».

8.4. Приостановление исполнения обязательств по Договору не является основанием для пересчета Тарифа.

8.5. В случае блокировки двигателя транспортного средства, Пользователь обязан в течение 1 рабочего дня связаться с Администратором и самостоятельно предпринять все действия для прекращения нарушения. Невыполнение данного обязательства является проявлением воли Пользователя отказаться от исполнения Договора с момента блокировки двигателя транспортного средства.

9. Урегулирование споров

9.1. Все споры, возникающие между Администратором и Пользователем, разрешаются в претензионном порядке. Срок ответа на претензию — 5 рабочих дней с момента ее получения адресатом. Претензия может быть направлена посредством Сервиса.

9.2. При невозможности прийти к соглашению спор может быть передан на разрешение суда по месту нахождения Администратора.

9.3. Применимым правом является право Российской Федерации.

10. Персональные данные

- 10.1. Администратор выполняет обработку персональных данных Пользователя в целях исполнения Соглашения, на основании Политики в области обработки и защиты персональных данных (https://themashina.ru/privacy_policy.pdf) и согласно требованиям, установленным Федеральным законом «О персональных данных» от 27.07.2006 N 152-ФЗ.
- 10.2. Пользователь при заполнении форм в Сервисе дает Администратору свое согласие на обработку персональных данных.
- 10.3. Пользователь принимает решение о предоставлении Администратору своих персональных данных свободно, своей волей и в своем интересе и подтверждает, что является дееспособным физическим лицом.
- 10.4. Перечень персональных данных, на обработку которых дается Согласие:
 - 10.4.1. общие персональные данные: ФИО, сведения о документе, удостоверяющем личность (серия, номер, дата выдачи, код подразделения, орган, выдавший документ), телефон, адрес регистрации по месту проживания, адрес регистрации по месту пребывания, пол, гражданство, сведения о водительском удостоверении (номер, серия, категория прав на управления транспортным средством, стаж вождения), изображение гражданина.
 - 10.4.2. иная информация, обрабатываемая Администратором: IP-адрес, вид операционной системы, тип браузера, географическое положение, поставщик услуг сети Интернет, сведения об использовании Сервиса (в том числе сведения о посещенных страницах), информация, автоматически получаемая при доступе к Сервису и иная информация, полученная в результате действий Пользователя.
- 10.5. Порядок обработки и защита персональных данных определяется Политикой в области обработки и защиты персональных данных.
- 10.6. В случае осуществления Пользователем обработки персональных данных третьих лиц, Пользователь самостоятельно несет ответственность за соблюдение надлежащих мер по защите персональных данных согласно требованиям Закона о персональных данных и иных законов и подзаконных актов.

11. Заключительные положения

- 11.1. Правила аренды являются неотъемлемой частью Пользовательского соглашения.
- 11.2. Администратор вправе направлять Пользователю уведомления, сведения информационного характера по электронной почте или публиковать их в Сервисе.
- 11.3. Соглашение может быть изменено или дополнено Администратором в любое время и без уведомления Пользователя.
 - 11.3.1. Новая редакция Соглашение вступает в силу сразу же с момента ее размещения в Сервисе.
 - 11.3.2. Пользователь самостоятельно проверяет условия Соглашения на предмет их изменения и/или дополнения.
 - 11.3.3. Продолжение использования Сервиса после внесения изменений и/или дополнений в Соглашение означает принятие и согласие Пользователя с такими изменениями и/или дополнениями.

11.4. Признание по тем или иным причинам одного или нескольких положений Соглашения недействительными или не имеющими юридической силы, не влияет на действительность или применимость остальных положений Соглашения.

11.5. Действующая редакция Соглашения доступна по адресу:

<https://themashina.ru/agreement.pdf>

Реквизиты Администратора

ООО «Новые транспортные технологии»

ОГРН: 1207700068553

Адрес: 115404, г. Москва, ул. Бирюлевская, дом 24, корпус 1, помещение 3, комн.6, офис 51

E-mail: hello@themashina.ru