

Правила аренды транспортного средства с помощью сервиса The Mashina

Приложение №1 к Пользовательскому соглашению для сервиса The Mashina. Редакция № 18 от 12 января 2026 г.

Правила аренды регулируют порядок аренды транспортного средства и оказания Услуг с помощью сервиса The Mashina.

До оформления аренды транспортного средства и заказа Услуг с помощью Сервиса необходимо ознакомиться с Пользовательским соглашением (<https://themashina.ru/rules.pdf>) и Правилами, которые действуют одновременно, дополняют друг друга и обязательны к соблюдению.

Термины, закрепленные в Пользовательском соглашении, применяются в Правилах. В случае противоречий положений Пользовательского соглашения и Правил применяются последние.

1. Предмет

- 1.1. Администратор предоставляет Пользователю возможность арендовать транспортное средство и получить дополнительные Услуги с помощью Сервиса, а Пользователь оплачивает вознаграждение согласно Тарифу.
- 1.2. С момента подписания Сторонами акта передачи транспортного средства Договор аренды считается заключенным на условиях, предусмотренных Правилами.
- 1.3. Договор аренды не является договором проката.

2. Требования к Пользователю

- 2.1. Пользователь должен соответствовать следующим требованиям:
 - 2.1.1. быть дееспособным гражданином РФ или Республики Беларусь;
 - 2.1.2. возраст старше 21 года;
 - 2.1.3. наличие водительских прав;
 - 2.1.4. стаж вождения свыше 2 лет;
 - 2.1.5. отсутствуют медицинские противопоказания к вождению.
- 2.2. Для аренды транспортного средства Пользователю необходимо в режиме реального времени сделать и загрузить в Сервис с помощью доступного функционала фотографии:
 - 2.2.1. первого разворота паспорта гражданина РФ или страницу паспорта гражданина Республики Беларусь с фотографией Пользователя;
 - 2.2.2. страницу паспорта со сведениями о регистрации по месту жительства;
 - 2.2.3. водительского удостоверения с двух сторон;
 - 2.2.4. лица Пользователя без очков, головных уборов и иных вещей или

приспособлений, закрывающих лицо.

- 2.3. Администратор вправе устанавливать иные требования к Пользователю.
- 2.4. Администратор вправе отказать в аренде транспортного средства лицу, не соответствующему указанным в настоящем разделе требованиям. В соответствии со ст. 421 Гражданского кодекса Российской Федерации Администратор свободен в заключении Договора аренды и его заключение не является обязанностью.

3. Выбор транспортного средства

- 3.1. Пользователь самостоятельно выбирает модель, цвет, технические характеристики транспортного средства, Тариф, Срок аренды и иные характеристики, указанные в Сервисе.
- 3.2. Индивидуальные характеристики выбранного в Сервисе транспортного средства Стороны фиксируют в акте приема при передаче транспортного средства представителем Администратора.
- 3.3. При выборе транспортного средства Пользователь указывает Основной регион эксплуатации.

4. Оформление аренды транспортного средства

- 4.1. После выбора транспортного средства в Сервисе Администратор проверяет Пользователя и предоставленные им данные на возможность арендовать транспортное средство.
- 4.2. Администратор по запросу Пользователя Бронирует транспортное средство на указанный Пользователем срок.
- 4.3. Бронирование дает возможность Пользователю заключить договор аренды на выбранное транспортное средство.
- 4.4. Сумма за бронирование является задатком, как обеспечение исполнения обязательств по заключению договора аренды на выбранный Пользователем автомобиль, в течение определенного Сторонами срока.
- 4.5. Пользователь бронирует выбранное транспортное средство с помощью Сервиса, а с банковской карты удерживается сумма, равная одному месяцу аренды согласно Тарифу (далее Задаток). В случае выбора еженедельной оплаты Задаток списывается в размере месячного платежа.
- 4.6. В случае, частичной оплаты задатка Пользователь обязан оплатить оставшуюся сумму в день уведомления, в Сервисе, о готовности ТС к передаче.
- 4.7. В случае, отказа Пользователя от принятия транспортного средства и заключения договора аренды на забронированный автомобиль сумма задатка не возвращается.
- 4.8. В случае заключения договора аренды сумма задатка учитывается в качестве оплаты за первый месяц аренды транспортного средства, в том числе при выборе еженедельной оплаты подписки.
- 4.9. Бронирование возможно на срок не более 10 дней. В течение 10 дней после

бронирования Пользователь обязуется заключить договор аренды на забронированный автомобиль.

- 4.10. В случае, если по истечению максимального срока Бронирования Пользователь не заключил договор аренды, то бронь с транспортного средства снимается. Администратор вправе, по согласованию, продлить срок бронирования, при условии внесения Пользователем дополнительной платы за каждый день Бронирования до момента заключения договора аренды и приема транспортного средства по Акту. В случае оплаты дополнительного срока бронирования, оплата не учитывается в качестве оплаты за первый месяц аренды. Еженедельная оплата для оплаты Бронирования невозможна.
- 4.11. В случае, если по истечению максимального срока Бронирования транспортное средство не предоставлено Администратором для передачи Пользователю, то Администратор продлевает период бронирования до даты получения транспортного средства. Дополнительный период бронирования, в таком случае, Пользователем не оплачивается.
- 4.12. Пользователь может забронировать транспортное средство направив запрос в чате Сервиса. В запросе на Бронирование Пользователь указывает марку, цвет транспортного средства, количество дней для Бронирования.
- 4.13. Оплачивая счет на бронирование Пользователь подтверждает, что ознакомился и согласен с условиями Бронирования.
- 4.14. Администратор бронирует транспортное средство после оплаты Пользователем счета.
- 4.15. После Бронирования Пользователь согласовывает в Личном кабинете с Администратором время и место приема транспортного средства.
- 4.16. Бронируя транспортное средство с помощью Сервиса, Пользователь:
 - 4.16.1. подтверждает, что ознакомился с Пользовательским соглашением, Правилами и правилами страхования транспортного средства, установленными страховщиком Администратора и указанными в Личном кабинете;
 - 4.16.2. принимает все риски, связанные с возможным причинением вреда третьим лицам при управлении транспортным средством, и обязуется предпринять все возможное для избежания наступления такого риска;
 - 4.16.3. согласен, что Администратор вправе проводить списание любых предусмотренных Пользовательским соглашением и Правилами платежей с привязанной банковской карты в безакцептном порядке.
- 4.17. Администратор по запросу Пользователя или по своей инициативе может согласовать внесение Пользователем обеспечительного платежа. Обеспечительный платеж может быть зачтен в счет арендной платы в соответствии с разделом 9, а также в счет неустоек, пеней, штрафов, оплаты административных штрафов и компенсации причиненного вреда транспортному

средству, а также в счет иных сумм, если у Пользователя возникнет соответствующая задолженность.

- 4.18. Размер обеспечительного платежа Администратор устанавливает самостоятельно.
- 4.19. Пользователь вносит обеспечительный платеж на основании счета Администратора в течение 3 (трех) календарных дней с даты получения счета, но в любом случае до получения транспортного средства.
- 4.20. Если Пользователь отказывается от внесения обеспечительного платежа по требованию Администратора на основании выставленного счета, то Администратор имеет право расторгнуть договор в одностороннем порядке. Сумма Задатка Пользователю не возвращается в этом случае.
- 4.21. Обеспечительный платеж возвращается через 30 (тридцать) календарных дней после возврата автомобиля, за вычетом неустоек, пеней, штрафов, а также понесенных Администратором расходов на оплату административных штрафов и компенсации причиненного вреда транспортному средству, а также иных сумм, если у Пользователя возникнет соответствующая задолженность.

5. Осмотр транспортного средства Пользователем

- 5.1. В согласованное время, на выбранном Пользователем транспортном средстве, к нему приезжает водитель Администратора с пакетом документов на транспортное средство и одним комплектом ключей от него.
- 5.2. Во время осмотра транспортного средства водитель Администратора фотографирует документы Пользователя, загруженные в Сервис при регистрации.
- 5.3. Пользователь осматривает транспортное средство на предмет повреждений, в том числе исключающих возможность использования транспортного средства. Все претензии к виду транспортного средства Пользователь отображает в акте приема или в чате Сервиса. Незаявленные в акте приема транспортного средства или чате Сервиса претензии не принимаются и не рассматриваются.
- 5.4. Пользователь вправе отказаться от аренды транспортного средства, если при осмотре были выявлены:
 - 5.4.1. технические неисправности, не позволяющие эксплуатировать транспортное средство (повреждение системы управления, горят сигнальные лампы – индикаторы неисправности на приборной панели, неисправны приборы внешнего освещения, уровень рабочих жидкостей не соответствует требованиям по эксплуатации, неисправны или отсутствуют щётки-очистители стёкол, неисправна система омывания стёкол);
 - 5.4.2. существенные повреждения интерьера/экстерьера транспортного средства (разрыв, повреждение тканей или обивочных материалов, повреждение или отсутствие декоративных элементов интерьера, вмятины, нарушения лакокрасочного покрытия);
 - 5.4.3. отсутствие документов, необходимых для эксплуатации, и/или ключей;

- 5.4.4. отсутствуют государственные регистрационные знаки транспортного средства;
- 5.4.5. на транспортное средство установлены шины, не соответствующие сезону;
- 5.4.6. цвет транспортного средства не соответствует выбранному Пользователем в Сервисе транспортному средству.

5.5. В случае выявления дефектов, которые послужили основанием для правомерного отказа Пользователя от аренды транспортного средства, Администратор возвращает Пользователю сумму предоплаты в течение 14 календарных дней с момента такого отказа.

6. Приемка, использование и возврат транспортного средства

6.1. Если Пользователь согласен на прием транспортного средства к управлению, то он в Личном кабинете нажимает кнопку “Подписать акт приема”.

6.1.1. При нажатии кнопки “Подписать акт приема” Пользователю на указанный при регистрации номер телефона поступит SMS-код, который необходимо ввести в соответствующее поле в Сервисе.

6.1.2. Введение SMS-кода для подписания акта приема транспортного средства Пользователем подтверждает прием транспортного средства к управлению.

6.2. С момента подписания акта приема транспортного средства Договор аренды считается заключенным. Право владения и пользования транспортным средством переходит к Пользователю до момента истечения Срока аренды транспортного средства, и при условии соблюдения Пользователем Правил аренды.

6.3. Пользователь гарантирует, что:

6.3.1. сообщит Администратору об основном регионе использования транспортного средства до получения транспортного средства и об изменении основного региона использования транспортного средства в процессе аренды;

6.3.2. согласует с Администратором возможность выезда в иные регионы РФ и осуществит выезд исключительно при наличии согласования со стороны Администратора;

6.3.3. будет использовать арендуемое транспортное средство только по его функциональному назначению;

6.3.4. обеспечит сохранность транспортного средства и соблюдение техники безопасности при его использовании;

6.3.5. не будет изменять внешний вид транспортного средства и/или наносить ему какой-либо ущерб, в т.ч. клеить наклейки, разрисовывать, царапать и т.п.;

6.3.6. не будет сдавать транспортное средство в субаренду третьим лицам;

6.3.7. не будет использовать арендованное транспортное средство в предпринимательских целях, в т.ч. в такси, для перевозки пассажиров, грузоперевозок и проч.;

6.3.8. не будет передавать управление транспортным средством третьим лицам без

предварительного согласия Администратора;

6.3.9. при использовании арендованного транспортного средства не будет нарушать требования правил дорожного движения.

6.3.10. сообщит Администратору о внесении изменений в документы Пользователя, предоставленные при заключении договора аренды, об изменении данных банковской карты для расчетов с Администратором или об изменении контактного номера телефона Пользователя в течение 2 календарных дней с момента замены данных.

6.4. Пользователь заверяет, что:

6.4.1. до начала оказания Услуг и аренды транспортного средства он ознакомился с правилами эксплуатации транспортного средства, представленными производителем транспортного средства;

6.4.2. соответствует требованиям, которые предъявляются к нему Правилами аренды;

6.4.3. информация и документы, указанные и представленные им при регистрации в Сервисе, а также при заключении Договора аренды, являются достоверными;

6.4.4. номер телефона, который был указан Пользователем при регистрации в Сервисе, принадлежит именно ему (назначен Пользователю оператором связи в соответствии с договором об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи). В случае отсутствия доступа к номеру телефона, указанному в Сервисе, в течение 1 дня, Пользователь обязан сообщить об этом Администратору в Сервисе или по электронной почте с указанием нового контактного номера телефона.

6.4.5. правомерно использует действующую банковскую карту, оформленную на Пользователя.

Заверения Пользователя имеют существенное значение для Администратора. Администратор полагается на них. В случае нарушения указанных заверений Администратор имеет право заблокировать двигатель транспортного средства до момента устранения указанных обстоятельств или расторгнуть договор аренды в одностороннем порядке (п. 16.1.2).

6.5. Администратор вправе проверять сохранность транспортного средства и соблюдение условий его использования в течение Срока аренды, а Пользователь обязан не препятствовать в этом Администратору.

6.5.1. Не позднее, чем за 3 дня до планируемой даты проверки Администратор направляет в чате Сервиса соответствующее уведомление Пользователю. В уведомлении указывается планируемая дата прибытия представителя Администратора.

6.5.2. Пользователь в течение дня с даты направления Администратором уведомления обязан согласовать с ним место и время проверки транспортного средства.

- 6.5.3. Если Пользователь не может предоставить транспортное средство для проверки в планируемую дату, он обязан согласовать с Администратором приемлемые для всех Сторон дату, время и место проверки транспортного средства в течение дня с даты направления Администратором уведомления.
- 6.5.4. В случае внезапно возникшей невозможности предоставить транспортное средство для проверки в дату, время и месте, которые были согласованы Сторонами, Пользователь обязан незамедлительно сообщить об этом Администратору и согласовать с ним дальнейший порядок действий.
- 6.5.5. Администратор вправе проверять сохранность транспортного средства и соблюдение условий его использования без предварительного уведомления Пользователя, если:
- 6.5.5.1. Пользователь не оплачивает Тариф;
 - 6.5.5.2. Пользователь уклоняется от согласования даты, времени и места проверки;
 - 6.5.5.3. Пользователь неоднократно сообщает о невозможности предоставить транспортное средство для проверки.
- 6.6. Возврат транспортного средства по истечении Срока аренды происходит в городе, в котором транспортное средство было получено Пользователем, в определенном Администратором месте, в дату и время, выбранные Пользователем из предложенных Администратором вариантов. Пользователь обязуется по истечении Срока аренды вернуть:
- 6.6.1. транспортное средство в полной комплектации, в надлежащем техническом состоянии, соответствующем состоянию, в котором транспортное средство было передано Пользователю, с учетом нормального износа, который определяется согласно инструкции по определению нормального износа (Приложение №2 к Правилам аренды).
 - 6.6.2. транспортное средство в чистом виде (чистый кузов и убранный салон).
 - 6.6.3. документы, переданные Администратором при приеме транспортного средства, указанные в акте приема, а также вернуть комплект ключей; Невозврат документов и/или ключей приравнивается к невозврату транспортного средства.

7. Пробег

- 7.1. Пользователь обязан пользоваться транспортным средством без превышения Допустимого пробега.
- 7.2. В Акте приема-передачи транспортного средства указывается: пробег на момент передачи транспортного средства Пользователю, договорный пробег и допустимый пробег, стоимость за 1 километр перепробега.
- 7.3. Допустимый пробег за месяц использования транспортного средства рассчитывается как договорный пробег поделенный на количество месяцев подписки.

- 7.4. Администратор вправе выставлять Пользователю счет на уплату компенсации по окончании каждого Месяца, в котором Пользователь превысил Допустимый пробег.
- 7.5. Пользователь уплачивает Администратору компенсацию за превышение Допустимого пробега, предусмотренную Приложением №1 к Правилам аренды, в размере, указанном в Сервисе и в Акте приема.
- 7.6. Если Пользователь превышал Допустимый пробег, однако фактический пробег в сумме за весь Срок аренды не превышает Договорный пробег, Администратор не возвращает Пользователю уплаченную компенсацию за превышение Допустимого пробега.

8. Перезаключение договора аренды на новый срок

- 8.1. Для перезаключения договора аренды на новый срок Пользователь направляет соответствующий запрос Администратору в Сервисе за 14 календарных дней до истечения Срока аренды.
- 8.2. До истечения Срока аренды Пользователь направляет Администратору фотографии транспортного средства для проверки внешнего и технического состояния транспортного средства.
- 8.3. Если Администратор согласен на перезаключение договора аренды на новый срок, Стороны подписывают акт приема на новый срок в порядке, предусмотренном Правилами для приема транспортного средства к управлению.
- 8.4. Администратор вправе отказать Пользователю в перезаключении договора аренды на новый срок, если:
 - 8.4.1. Пользователь не направил Администратору запрос на перезаключение договора аренды в срок, указанный в пункте 8.1;
 - 8.4.2. На момент запроса о перезаключении договора аренды Транспортное средство находится в ненадлежащем техническом состоянии.
 - 8.4.3. Транспортное средство не доступно для дальнейшей Аренды.

9. Вознаграждение Администратора

- 9.1. Администратор предоставляет Пользователю доступ к Сервису на безвозмездной основе.
- 9.2. Размер вознаграждения за аренду транспортного средства и сопутствующие Услуги определяется на основании выбранного Пользователем Тарифа.
- 9.3. Тариф может изменяться по решению Администратора. При этом стоимость уже оплаченного Тарифа остается неизменной.
- 9.4. Администратор уведомляет об изменении Тарифа путем размещения информации в Сервисе или с помощью направления Push-уведомления.
- 9.5. Тариф не включает возможные комиссии провайдеров платежей.
- 9.6. Способы оплаты Тарифа указаны в Сервисе.
- 9.7. Оплата вознаграждения возможна в следующем порядке:

- 9.7.1. Ежемесячная оплата. Вознаграждение за каждый следующий Месяц аренды уплачивается по окончании предшествующего Месяца аренды.
- 9.7.2. Еженедельная оплата. Пользователь вносит в качестве первого платежа стоимость первого месяца аренды, далее сумма вознаграждения за каждый следующий Месяц аренды уплачивается по окончании каждой недели текущего Месяца аренды. Опция доступна Пользователям только по решению Администратора.
- 9.8. Если на карте Пользователя не хватает денежных средств для оплаты всей суммы задолженности перед Администратором, Администратор вначале взыскивает неустойку и штрафы, а затем арендную плату.
- 9.9. Вознаграждение считается оплаченным с момента поступления денежных средств от Пользователя на расчетный счет Администратора.
- 9.10. Все расчеты по Соглашению производятся в российских рублях в безналичном порядке. Сумма вознаграждения Администратора включает НДС. НДС составляет 22 % от общей суммы вознаграждения.
- 9.11. Пользователь обязан уплатить вознаграждение, неустойку, штраф в течение 2 (двух) календарных дней с даты выставления счета. При неполучении указанных платежей в срок Администратор по истечении указанного периода вправе заблокировать двигатель транспортного средства до момента уплаты Пользователем вознаграждения, неустойки, штрафа.
- 9.12. Блокировка двигателя транспортного средства Пользователя не является основанием для пересчета Тарифа.
- 9.13. Если Пользователь возвращает транспортное средство ранее последнего дня аренды, Администратор не осуществляет пересчет Тарифа.
- 9.14. Администратор вправе выставить Пользователю счета на оплату дополнительных услуг, неустоек, расходов, компенсаций, пеней, и убытков в случаях, предусмотренных Правилами. Администратор выставляет счета Пользователю в Сервисе.
- 9.15. Пользователь оплачивает счета Администратора в течение 5 календарных дней со дня их выставления в Сервисе.

10.Права на транспортное средство

- 10.1. Право собственности на транспортное средство принадлежит Администратору или иным собственникам.
- 10.2. При заключении Договора аренды право распоряжения транспортным средством не переходит к Пользователю.
- 10.3. Пользователь не вправе без согласия Администратора передавать (переуступать) третьим лицам свои права, вытекающие из Договора аренды, а равно передавать их в залог, вносить в качестве вклада в уставной капитал юридического лица и (или) обременять иным образом или же допускать возникновения у третьих лиц каких-либо прав удержания транспортного средства.

- 10.3.1. Пользователь может предоставлять транспортное средство в безвозмездное пользование до 5 физическим лицам с предварительного согласия Администратора. Такие лица должны соответствовать требованиям, предъявляемым к Пользователям.
- 10.3.2. Для проверки соответствия физических лиц указанным требованиям Пользователь должен загрузить в Сервис с помощью доступного функционала фотографии их документов:
 - 10.3.2.1. первого разворота паспорта гражданина РФ или страницу паспорта гражданина Республики Беларусь с фотографией физического лица;
 - 10.3.2.2. страницу паспорта со сведениями о регистрации по месту жительства;
 - 10.3.2.3. водительского удостоверения с двух сторон.
- 10.3.3. Пользователь должен передавать персональные данные только тех лиц, которые дали ему согласие на передачу их персональных данных.
- 10.3.4. Пользователь остается ответственным перед Администратором по Договору аренды.

11. Страхование транспортного средства

- 11.1. Администратор страхует транспортное средство по ОСАГО и КАСКО до момента его передачи Пользователю. Полисы ОСАГО и КАСКО действуют только на территории Российской Федерации.
- 11.2. В случае выезда на арендуемом транспортном средстве за пределы Российской Федерации Пользователь оформляет дополнительный страховой полис, действующий за пределами Российской Федерации (Зеленая карта).
- 11.3. Пользователь обязуется ознакомиться с правилами страхования, установленными страховщиком по каждому из договоров страхования, заключенному Администратором.
- 11.4. В случае ДТП Пользователь обязуется оформить страховой случай: вызвать сотрудников ГИБДД и оформить установленную законодательством документацию. В случае ДТП Пользователь не вправе оформлять необходимые документы без вызова ГИБДД (по европротоколу).
- 11.5. В случае утраты, порчи или повреждения транспортного средства, Пользователь обязуется незамедлительно уведомить об этом страховщика и Администратора, и если возможно, принять разумные меры к уменьшению возможных убытков Администратора.
- 11.6. После наступления страхового случая Пользователь обязан собрать и предоставить Администратору и/или страховщику в установленные страховщиком сроки ключи от транспортного средства и документы, необходимые для получения страхового возмещения.
- 11.7. В случае непредставления либо несвоевременного предоставления таких документов, если это привело к отказу (в части или полностью) в выплате

страховщиком страхового возмещения, Пользователь обязан возместить Администратору все возникшие в связи с этим убытки.

12.Услуги

- 12.1. После приема транспортного средства к управлению Администратор и/или третьи лица по поручению Администратора могут оказывать Пользователю следующие Услуги:
 - 12.1.1. Мойка транспортного средства;
 - 12.1.2. Регулярное техническое обслуживание;
 - 12.1.3. Вызов эвакуатора;
 - 12.1.4. Вызов мобильной технической помощи;
 - 12.1.5. Сезонное хранение колес;
 - 12.1.6. Оказание консультационных Услуг в части работы Сервиса и эксплуатации транспортного средства;
 - 12.1.7. Сезонная замена колес в установленные Администратором периоды;
 - 12.1.8. Транспортировка транспортного средства к месту технического обслуживания или сезонной замены колес;
 - 12.1.9. Иные Услуги, указанные в Сервисе.
- 12.2. Пользователь выбирает необходимые ему Услуги в Личном кабинете. Пользователь ознакомливается с условиями оказания Услуг в Личном кабинете или уточняет условия предоставления Услуг у Администратора.
- 12.3. Исполнитель вправе идентифицировать Пользователя при приеме от него транспортного средства для оказания Услуг и при выдаче ему транспортного средства после оказания Услуг.
 - 12.3.1. В целях идентификации Администратор направляет Пользователю с помощью Сервиса уникальный код, который может быть использован только один раз.
 - 12.3.2. Транспортное средство будет приниматься от Пользователя, а также выдаваться ему при условии, если код был верно назван Исполнителю.
 - 12.3.3. Если такой код не назван или назван неверно, Исполнитель вправе отказать в оказании Услуг, приеме транспортного средства от Пользователя и выдаче транспортного средства Пользователю.
 - 12.3.4. Риски, связанные с сохранностью такого кода, последствиями его неправильного названия Исполнителю и возникновения в связи с этим убытков, несет Пользователь.
- 12.4. Администратор гарантирует оказание Услуг исключительно в основном регионе использования. При выезде Пользователя из основного региона использования Администратор оставляет за собой право отказать в оказании Услуг.
- 12.5. Услуги считаются принятыми Пользователем без претензий по их качеству, объему, стоимости и срокам их оказания с момента принятия транспортного средства от

представителя Администратора или со станции технического обслуживания Исполнителя.

- 12.6. Пользователь обязан оплатить Услуги в течение 2 календарных дней с даты оказания Услуг. При неполучении указанных платежей в срок Администратор по истечении указанного периода вправе заблокировать двигатель транспортного средства до момента уплаты Пользователем стоимости Услуг.
- 12.7. Если у Пользователя есть претензии к качеству оказанной Услуги, то он вправе направить Администратору мотивированный отказ от приемки Услуги.
- 12.8. Администратор рассматривает претензию Пользователя в течение 10 (десяти) рабочих дней и выносит одно из следующих решений:
 - 12.8.1. Об удовлетворении претензии Пользователя и возврате стоимости Услуг;
 - 12.8.2. Об отказе в удовлетворении претензии Пользователя;
 - 12.8.3. Индивидуальное решение для конкретной ситуации.
- 12.9. Решение по претензии Пользователя отображается в Сервисе.
- 12.10. Услуги по замене тормозных колодок и тормозных дисков не включены в вознаграждение за аренду транспортного средства. Пользователь оплачивает эти услуги отдельно на основании счета Администратора.

13. Техническое обслуживание и ремонт транспортного средства

- 13.1. Администратор обеспечивает своевременное прохождение технического обслуживания транспортного средства в соответствии с требованиями его производителя.
- 13.2. Пользователь не имеет права препятствовать Администратору в проведении технического обслуживания.
- 13.3. При выезде Пользователя из основного региона использования Администратор предупреждает Пользователя о необходимости проведения технического обслуживания транспортного средства за 5 (пять) календарных дней до планируемой даты проведения.
- 13.4. В случае повреждения транспортного средства по вине Пользователя Администратор в согласованное с ним время ремонтирует транспортное средство за счет Пользователя, за исключением случаев, когда повреждение является страховым случаем по КАСКО.
- 13.5. Если повреждение является страховым случаем по КАСКО:
 - 13.5.1. Пользователь обязан предоставить Администратору установленную законодательством документацию в течение 14 календарных дней со дня ДТП;
 - 13.5.2. Ремонт транспортного средства осуществляется после предоставления Администратору установленной законодательством документации о ДТП;
 - 13.5.3. Пользователь возмещает Администратору расходы на ремонт, если Пользователь не предоставил Администратору установленную

- законодательством документацию о ДТП в срок, предусмотренный Правилами;
- 13.5.4. Если стоимость ремонта транспортного средства превышает размер выплаченного страхового возмещения, то Пользователь возмещает Администратору указанную разницу.
- 13.6. Если Пользователь не виновен в повреждении транспортного средства, то Администратор при наличии свободного транспортного средства предоставляет ему транспортное средство на замену.
- 13.6.1. Пробег по подменному транспортному средству включается в пробег по Договору аренды.
- 13.6.2. Аренда транспортного средства в период ремонта подлежит оплате Пользователем согласно Тарифу.
- 13.6.3. После завершения ремонта Администратор возвращает Пользователю арендованное транспортное средство, а Пользователь возвращает подменное транспортное средство Администратору.
- 13.7. Пользователь обязуется доставить транспортное средство в согласованное место и время и передать его по акту приема-передачи представителю станции технического обслуживания для проведения технического обслуживания и/или ремонта.
- 13.7.1. Доставка транспортного средства к месту проведения технического обслуживания может проводиться как силами Администратора, так и самим Пользователем. В случае доставки силами Администратора может взиматься дополнительная плата, установленная в Сервисе.
- 13.7.2. В случае отказа Пользователя предоставить транспортное средство Администратору для проведения технического обслуживания или любой другой формы воспрепятствования проведения технического обслуживания, Администратор вправе удержать полную стоимость этих работ с Пользователя, либо досрочно расторгнуть Договор аренды в одностороннем порядке с последующим взысканием компенсации.
- 13.8. Запасные части, детали, узлы и агрегаты, используемые в ходе проведения технического обслуживания и ремонта, становятся неотъемлемой частью транспортного средства, при этом Пользователь не приобретает на них права собственности и не имеет права на возмещение их стоимости, а равно стоимости работ/услуг, связанных с их установкой. Неотделимые улучшения транспортного средства, произведенные за период управления арендованным транспортным средством не возвращаются и не возмещаются Администратором Пользователю.
- 13.9. После завершения технического обслуживания или ремонта Пользователь обязан принять транспортное средство от станции технического обслуживания или представителя Администратора в течение 1 (одного) дня по акту приема-передачи транспортного средства.
- 13.9.1. В случае нарушения данного срока Пользователем, он обязан компенсировать возникшие в таком случае расходы Администратора.

- 13.10. В случае поступления Пользователю от Администратора запроса о текущем состоянии транспортного средства, Пользователь в течение 2 (двух) календарных дней с даты получения запроса обязуется предоставить информацию Администратору, в том числе, но не ограничиваясь: текущий пробег, наличие повреждений снаружи и внутри транспортного средства (при наличии) и т.п.
- 13.11. В случае отсутствия ответа Пользователя более 2 (двух) календарных дней на запрос о текущем состоянии транспортного средства или о необходимости предоставить транспортное средство для проведения технического обслуживания или в случае отказа Пользователя предоставить транспортное средство в указанных случаях, Администратор вправе заблокировать двигатель транспортного средства по истечении указанного срока.
- 13.12. В случае, если Пользователь превысил лимит Допустимого пробега в рамках выбранного Пользователем Тарифа, то Техническое обслуживание после превышения Допустимого пробега происходит за счет Пользователя. В таком случае Администратор уведомляет Пользователя о необходимости пройти техническое обслуживание и выставляет ему счет.
- 13.13. Если в процессе ремонта и/или прохождения дефектовки транспортного средства срок аренды истекает, то Пользователь обязуется оплатить фактические дни простоя транспортного средства во время ремонта или иных манипуляций по устранению повреждений после истечения срока аренды.

14.Порядок оплаты штрафов за административные нарушения или проезда по платным дорогам

- 14.1. В случае получения Администратором постановлений по делам об административных правонарушениях с участием арендованного Пользователем транспортного средства, зафиксированных в автоматическом режиме (без участия сотрудника ГИБДД), он уведомляет об этом Пользователя в течение 1 (одного) дня с момента получения такого постановления.
- 14.2. Сумма административного штрафа, с учетом компенсации, определенной в Приложении №1 к Правилам аренды, будет списана с банковской карты Пользователя в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты уведомления Пользователя о наличии штрафа.
- 14.3. Пользователь не вправе самостоятельно оплачивать административные штрафы. В случае, если Пользователь самостоятельно оплачивает административные штрафы, Администратор имеет право списать денежные средства с карты Пользователя и не компенсирует Пользователю сумму административного штрафа.
- 14.4. Администратор оставляет за собой право списать денежные средства в сумме административного штрафа с банковской карты Пользователя после прекращения аренды и передачи транспортного средства от Пользователя, если постановление по делам об административных правонарушениях было вынесено по правонарушению, которое было совершено Пользователем в период аренды транспортного средства.
- 14.5. Если на карте Пользователя не хватает денежных средств для оплаты административного штрафа:

14.4.1. Администратор оплачивает административный штраф за свой счет;

14.4.2. Пользователь обязан возместить Администратору сумму уплаченного административного штрафа с учетом компенсации, определенной в Приложении №1 к Правилам аренды.

- 14.6. Администратор оплачивает административные штрафы в том числе после прекращения аренды и передачи транспортного средства от Пользователя, если постановление по делам об административных правонарушениях было вынесено по правонарушению, которое было совершено Пользователем в период аренды транспортного средства.
- 14.7. В случае, если постановление по делам об административных правонарушениях будет отменено в установленном законом порядке, Пользователь вправе потребовать от Администратора возврата суммы административного штрафа при условии предоставления Администратору соответствующего судебного или административного акта.
- 14.8. В случае проезда по платным дорогам Пользователь оплачивает стоимость проезда самостоятельно.
- 14.9. Если Пользователь не оплатил стоимость проезда своевременно, Администратор направляет уведомление о необходимости произвести оплату проезда по платной дороге.
- 14.10. В случае, если Пользователь не оплатил стоимость проезда по платным дорогам в течение 5 (пяти) календарных дней с даты получения уведомления от Администратора, Администратор вправе заблокировать двигатель транспортного средства и взыскать штраф в размере 5 000 (пять тысяч) рублей.
- 14.11. Если Администратор получил постановление об административном правонарушении о парковке на газоне (ст. 8.25 КоАП г. Москвы) или о неуплате за размещение транспортного средства на платной городской парковке (ст. 8.14 КоАП г. Москвы), то Администратор самостоятельно производит обжалование штрафов за парковку на газоне с одновременным выставлением Пользователю штрафа в размере 10 000 рублей за каждый штраф, полученный по вине Пользователя.
- 14.12. В случае неудовлетворения заявления при обжаловании постановления Пользователь обязуется компенсировать расходы Администратора по штрафу за парковку транспортного средства на газоне или неуплату за размещение транспортного средства на платной городской парковке в полном объеме после выставления счета.

15. Разграничение ответственности по Договору аренды и Услугам

- 15.1. С момента приема транспортного средства по акту начинается эксплуатация транспортного средства Пользователем, а Пользователь начинает нести полную ответственность:
- 15.1.1. за сохранность транспортного средства, а также его отдельных деталей, узлов, агрегатов от всех видов имущественного ущерба, независимо от того устраним такой ущерб или нет;
- 15.1.2. за любой ущерб, включая имущественный и моральный вред, а также вред

жизни и здоровью, который может быть причинен третьим лицам в результате эксплуатации Пользователем транспортного средства.

15.2. Администратор не отвечает за качество Услуг, оказанных Пользователю третьими лицами- партнерами Администратора.

16. Прекращение аренды транспортного средства

16.1. Аренда транспортного средства может быть прекращена:

16.1.1. В случае окончания оплаченного Срока аренды;

16.1.2. Досрочно по инициативе Администратора в случае нарушения Пользователем условий Соглашения, Правил аренды и/или действующего законодательства Российской Федерации;

16.1.3. Досрочно по инициативе Пользователя при выполнении следующих условий:

16.1.3.1. направление Администратору не менее, чем за 5 рабочих дней до предполагаемой даты досрочного прекращения аренды транспортного средства уведомления о прекращении аренды;

16.1.3.2. оплата Администратору 20% от суммы оставшихся платежей в зависимости от Срока аренды, но не менее, чем 75% от платежа за Месяц. Расчет происходит исходя из суммы ежемесячного платежа.

16.1.4. В случае отказа Пользователя от Договора в случаях и порядке, указанных в Пользовательском соглашении.

16.1.5. В случае угона транспортного средства Аренда транспортного средства прекращается с момента признания страховщиком данного события страховым случаем.

16.2. При прекращении аренды транспортного средства в связи с нарушением Пользователем Соглашения, Правил аренды и/или действующего законодательства Российской Федерации Пользователь выплачивает Администратору компенсацию в размере 20% от суммы оставшихся платежей в зависимости от Срока аренды, но не менее, чем 75% от платежа за Месяц.

16.3. При прекращении аренды транспортного средства независимо от причин возврата Пользователь обязуется возвратить транспортное средство согласно условиям возврата, указанным в Правилах аренды и провести взаиморасчеты с Администратором.

16.4. При прекращении аренды транспортного средства независимо от причин Пользователь обязуется выплатить Администратору компенсацию в соответствии с п. 16.2 в течение 3 (трех) календарных дней с момента направления Администратору уведомления о намерении прекратить аренду.

16.5. При прекращении аренды транспортного средства независимо от причин возврата Пользователь обязуется возвратить транспортное средство в течение 3 (трех) календарных дней с момента выплаты компенсации в соответствии с п.16.2 и 16.4.

16.6. При возврате транспортного средства независимо от причин возврата Стороны

составляют акт. В акте возврата фиксируется состояние транспортного средства на момент возврата, а также размер задолженности Пользователя в случае ее наличия.

- 16.7. В случае необоснованного отказа Пользователя подписать акт возврата транспортного средства, Администратор составляет односторонний акт и направляет его Пользователю в Сервисе или иным способом. Если Пользователь в течение 2 календарных дней с момента направления одностороннего акта не направит мотивированный отказ от подписания, акт считается подписанным Пользователем без возражений по истечении указанного срока.
- 16.8. При прекращении аренды транспортного средства независимо от причин возврата Пользователю предоставляется остаточный пробег для возврата транспортного средства, рассчитываемый по формуле: (месячный лимит пробега/30 календарных дней*3 календарных дня).
- 16.9. При возврате транспортного средства в состоянии, выходящем за рамки нормального износа, Пользователь выплачивает компенсацию на основании счета Администратора. Администратор вправе выставить счет на оплату повреждений, отраженных в акте возврата транспортного средства, после подписания акта возврата транспортного средства Сторонами.
- 16.9.1. Если Пользователь вернул транспортное средство в состоянии, выходящем за рамки нормального износа, или транспортному средству были нанесены повреждения вследствие ДТП, то Пользователь обязан также выплатить компенсацию за каждый календарный день срока фактического простоя транспортного средства, который потребовался на устранение последствий износа и/или повреждений (восстановительный ремонт, химическая чистка и т.д.) после окончания срока аренды, если:
 - 16.9.1.1. аренда транспортного средства была прекращена в случае окончания оплаченного Срока аренды;
 - 16.9.1.2. аренда транспортного средства была прекращена досрочно. Размер такой компенсации за каждый календарный день определяется как частное от деления размера вознаграждения за Месяц аренды транспортного средства на 30.
- 16.10. В случаях, предусмотренных законодательством, Пользователь вправе заявить о своем намерении заключить договор аренды с собственником транспортного средства в пределах оставшегося срока ранее заключенного договора. О своем намерении Пользователь обязуется уведомить Администратора или собственника транспортного средства до возврата транспортного средства.
- 16.11. Администратор, получивший недостоверные заверения, наряду с предъявлением требований, указанных в Приложении № 1 к Правилам аренды, также вправе досрочно отказаться от исполнения аренды и удалить Личный кабинет Пользователя.

17. Опция выкупа транспортного средства в период аренды

- 17.1. Администратор имеет право предложить выкупить Пользователю арендованное

транспортное средство во время действия договора аренды.

- 17.2. В случае согласия Пользователя на выкуп транспортного средства Администратор направляет предварительный договор купли-продажи для согласования существенных условий.
- 17.3. Предварительный договор купли-продажи не включает условия о текущем состоянии транспортного средства.
- 17.4. Аренда транспортного средства не прекращается в случае заключения предварительного договора купли-продажи, если соглашением сторон не предусмотрено иное.

18. Опция аренды транспортного средства с выкупом

- 18.1. Пользователь имеет право арендовать транспортное средство с последующим выкупом.
- 18.2. Пользователь устанавливает срок аренды транспортного средства, в течение которого выплачивает арендные платежи. По истечении срока аренды Пользователь обязуется произвести выкупной платеж. С момента внесения выкупного платежа Администратор обязуется провести регистрационные действия и передать право собственности на транспортное средство Пользователю.
- 18.3. Для активации указанной опции Пользователь обязуется внести установленный договором аренды задаток для обеспечения выкупа транспортного средства в момент заключения договора. Задаток засчитывается в счет выкупного платежа.
- 18.4. В случае досрочного расторжения договора аренды или отказа от выкупа со стороны Пользователя задаток не возвращается.
- 18.5. Все существенные условия, а также график платежей и выкупной платеж устанавливается в договоре аренды с Пользователем.
- 18.6. Пользователь имеет право досрочно внести арендные платежи и выкупной платеж, но не ранее, чем через 12 месяцев с момента подписания Сторонами акта передачи транспортного средства.

19. Заключительные положения

- 19.1. Администратор самостоятельно определяет зону пользования транспортным средством и указывает ее в Сервисе.
 - 19.1.1. В случае выезда Пользователя на арендуемом транспортном средстве за пределы зоны пользования транспортным средством, либо за пределы Российской Федерации, Пользователь обязуется за 3 (три) рабочих дня до такого выезда уведомить об этом Администратора и получить согласование от Администратора.
- 19.2. Администратор вправе скрытно установить на транспортное средство любое охранное устройство. Конфиденциальность информации, полученная с использованием такого устройства, обеспечивает Администратор, за исключением случаев, когда предоставление такой информации обусловлено требованием законодательства и/или необходимо для установления местонахождения

утраченного, похищенного или угнанного транспортного средства.

- 19.3. Вопросы, не урегулированные Правилами, подлежат разрешению в соответствии с законодательством РФ

Положение о штрафах

Приложение №1 к Правилам аренды. Редакция № 17 от 20 августа 2025 г.

Пользователь в период аренды транспортного средства обязуется возместить причиненные своими действиями убытки, расходы и издержки Администратора.

Если Положением о штрафах и убытках не предусмотрено иное, Пользователь обязан возместить причинение своими действиями убытки, расходы и издержки Администратора сверх неустойки.

Если размер неустойки не определен в Положении о штрафах и убытках, то Пользователь обязуется оплатить фактически понесенные расходы на основании счета Администратора.

Нарушение	Ответственность Пользователя
Просрочка оплаты арендной платы	Неустойка в размере 0,5% от суммы задолженности по оплате арендной платы
Превышение Допустимого пробега	Неустойка в размере от 12 до 55 рублей за каждый километр перепробега (точный размер указывается в Сервисе)
Отсутствие уведомления/несвоевременное уведомление Администратора о выезде за пределы территории, установленной в Сервисе	Неустойка в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей и возможная блокировка Пользователя
Использование транспортного средства в коммерческих целях	Неустойка в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей и блокировка Пользователя
Нарушение Правил дорожного движения на основании постановления о наложении штрафа	15% от суммы штрафа, указанного в Постановлении о назначении штрафа сотрудником ГИБДД за нарушение правил дорожного движения
Нарушение правил о парковке на газоне или неуплате размещения на платной городской парковке	Штраф в размере 10 000 (десять тысяч) рублей за каждый полученный Администратором штраф. В случае неудовлетворения заявления при обжаловании постановления Пользователь обязуется компенсировать расходы Администратора по уплате штрафа за газон в полном объеме после выставления счета.

<p>Транспортное средство пострадало в ДТП</p>	<p>Неустойка в размере 20 000 (двадцать тысяч) рублей в случае, если Пользователь своевременно не сообщил о наступлении страхового случая</p> <p>Пользователь оплачивает аренду транспортного средства на период ремонта согласно Тарифу</p> <p>Если страховщик отказал в страховом возмещении, то Пользователь компенсирует все затраты на ремонт.</p> <p>При частичном отказе страховщика в страховом возмещении Пользователь компенсирует разницу между выплаченным страховым возмещением и стоимостью восстановления транспортного средства</p>
<p>Неоплата проезда по платной дороге</p>	<p>Блокировка двигателя транспортного средства и штраф в размере 5 000 (пять тысяч) рублей.</p>
<p>Арендованное транспортное средство не подлежит восстановлению в результате ДТП</p>	<p>Если страховщик отказал в страховом возмещении, то Пользователь компенсирует стоимость транспортного средства.</p> <p>При частичном отказе страховщика в страховом возмещении Пользователь компенсирует разницу между выплаченным страховым возмещением и страховой суммой по договору страхования и убытки Администратора</p>

<p>Наступление страхового случая по вине Пользователя</p>	<p>Аренда транспортного средства на период ремонта согласно Тарифу</p>
<p>Самовольное отключение либо намеренное повреждение в транспортном средстве навигационно-информационной системы мониторинга и управления транспортом, датчика дыма, трекера (устройства GPS)</p>	<p>Неустойка в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей и возможная блокировка Пользователя</p>
<p>Управление транспортным средством в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения либо отказ от прохождения освидетельствования на состояние опьянения</p>	<p>Неустойка в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей и возможная блокировка Пользователя</p>
<p>Передача управления транспортным средством лицу, находящемуся в состоянии алкогольного, наркотического, токсического или иного опьянения либо отказавшемуся от прохождения освидетельствования на состояние опьянения, а равно передача управления транспортным средством лицу, не имевшему права на управление транспортным средством, в том числе несовершеннолетнему, недееспособному, имеющего медицинские противопоказания.</p>	<p>Неустойка в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) и возможная блокировка Пользователя</p>
<p>Передача транспортного средства третьему лицу без согласия Администратора</p>	<p>Неустойка в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей и возможная блокировка Пользователя</p>

Утрата документов на транспортное средство	расходы на восстановление документов + неустойка в размере 10% к стоимости восстановления
Неявка на техническое обслуживание	Неустойка в размере 5 000 (пять тысяч) рублей, блокировка двигателя транспортного средства и расторжение договора
Неявка в шиномонтаж для сезонной замены резины	Неустойка в размере 5 000 (пять тысяч) рублей, блокировка двигателя транспортного средства и расторжение договора
Нарушение установленного срока возврата транспортного средства	Неустойка в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей + стоимость Тарифа, установленная за каждый день просрочки возврата транспортного средства
Отказ или уклонение Пользователя от выплаты Администратору стоимости расторжения договора в соответствии с п.16.1.3.2.	Штраф в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей
Отказ или уклонение Пользователя от возврата транспортного средства в городе, в котором транспортное средство было получено Пользователем	Неустойка в размере 35 000 (тридцать пять тысяч) рублей + расходы на возврат транспортного средства
Буксировка грузов и других транспортных средств с помощью транспортного средства	Неустойка в размере 10 000 (десять тысяч) рублей + расходы на ремонт транспортного средства
Предоставление Пользователем недостоверных заверений	По выбору Администратора: 1) либо неустойка в размере 50 000 (пятьдесят тысяч) рублей за каждый случай предоставления недостоверных заверений; 2) либо возмещение убытков, причиненных недостоверностью таких заверений.

Инструкция по определению нормального износа транспортного средства

Приложение № 2 к Правилам аренды. Редакция № 17 от 20 августа 2025 г.

Инструкция применяется для определения нормального износа транспортных средств, арендуемых с помощью Сервиса.

В Инструкции установлены минимальные стандарты состояния транспортного средства, которые определяются как «нормальный износ автомобиля».

Оценка нормального износа и причин повреждений осуществляется Администратором в целях исполнения положений Пользовательского соглашения (<https://themashina.ru/agreement.pdf>) и Правил аренды (<https://themashina.ru/rules.pdf>) и зависит, в том числе от срока, характера эксплуатации, фактического пробега транспортного средства.

Вместе с тем, ряд повреждений транспортного средства выходит за рамки износа, который возможен при обычной эксплуатации транспортного средства. Нормальным износом в любом случае не может являться получение повреждений в результате ДТП.

ХАРАКТЕР ПОВРЕЖДЕНИЙ ТРАНСПОРТНОГО СРЕДСТВА	
ДОПУСКАЕТСЯ	НЕ ДОПУСКАЕТСЯ
САЛОН	
Запахи, пятна, которые возможно удалить при обычной мойке и чистке автомобиля	Запахи, пятна, которые возможно удалить только при проведении химической чистки автомобиля
Загрязнения и пятна на сиденьях, внутренней обивке, резиновых или тканевых ковриках, которые можно удалить обычной мойкой и уборкой салона	Загрязнения и пятна на сиденьях, внутренней обивке, резиновых или тканевых ковриках, требующие специальной химической чистки
Сиденья со следами износа и вмятинами в результате обычного использования	Порезы, следы абразивного износа, разрывы, отверстия и прочие повреждения и деформации салона, материала внутренней обивки, резиновых или тканевых ковриков
Изменение цвета панели в результате повседневного использования и износа	Отверстия в консоли после удаления оборудования

Крепления/держатели для телефонов	Порезы, зарубки или разошедшиеся строчки на рулевом колесе. Неприятные запахи, требующие специальной очистки для удаления
-----------------------------------	--

КУЗОВ И ЛАКОКРАСОЧНОЕ ПОКРЫТИЕ	
Сколы и царапины до 5 см., при условии, что они могут быть удалены механической полировкой	Сколы и царапины более 5 см
Потертости и следы абразивного износа до 2 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой	Потертости и следы абразивного износа более 2 см
Вмятины до 2 см при условии не более одной вмятины на детали	Сколы, царапины, потертости и следы абразивного износа, которые не могут быть удалены механической полировкой
Небольшие участки сколов от камней, при условии, что повреждено не более 10% поверхности детали и под сколами нет коррозии	Вмятины более 2 см
Сколы, правильно обработанные во избежание коррозии	Более двух вмятин на детали
	Вмятины, потертости, царапины со следами коррозии
	Сколы (от камней), занимающие более 25% поверхности детали
	Некачественная окраска с видимой разницей в цвете
	Некачественный кузовной ремонт
	Коррозия в результате повреждения любого типа
	Изменение цвета в результате внешнего воздействия (химические вещества, растения, экскременты животных, птиц и т.п.)

РЕШЕТКИ РАДИАТОРА И БАМПЕР

Сколы и царапины до 5 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой	Сколы и царапины более 5 см
Потертости и следы абразивного износа до 2 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой	Потертости и следы абразивного износа более 2 см
	Для окрашенных бамперов: любые сколы, царапины, потертости и следы абразивного износа, которые не могут быть удалены механической полировкой
Для текстурированных или неокрашенных бамперов, накладок и иных пластиковых элементов: потертости, царапины, задиры и следы абразивного износа до 2 см	Сломанные, треснувшие или деформированные решетки радиаторов и бамперы
Вмятины до 2 см, не более 1 вмятины на бампере или решетке радиатора	Вмятины более 2 см
Изменение цвета в результате внешнего воздействия, например, погодных факторов	Более одной вмятины на бампере или решетке радиатора
	Повреждения в результате неправильного использования химических веществ и внешних воздействий (растения, экскременты животных, птиц и т.д.)
ШИНЫ И ДИСКИ	
Шины с остаточной глубиной протектора не менее 1,6 мм для летней резины, 4 мм – для зимней, с протектором, отвечающим местным нормативным требованиям	Царапины, потертости или следы абразивного износа более 5 см
На поверхности колпака, стального или легкосплавного диска: одна царапина, потертость или след абразивного износа до 5 см	
На отбортовке стального или легкосплавного диска: одна царапина, потертость или след абразивного износа до 5 см	Деформация шины, вздутия, трещины или порезы на шинах
	Проколы шин посторонними предметами

	Сломанный или деформированный колпак, стальной или легкосплавный диск
	Коррозия на стальном или легкосплавном диске
	Возвраты без оригинальных колпаков, комплекта для ремонта шин и/или запасного колеса

СТЕКЛА И ВНЕШНИЕ СВЕТОВЫЕ ПРИБОРЫ

Сколы от камней не более 1 см	Разбитые стекло или внешние световые приборы
Сколы от камней на поверхности фар головного света, противотуманных фар или указателей поворота, не сквозные и не влияющие на работоспособность	Трещины или сколы на внешних световых приборах, ограничивающие их функции. Все лампочки должны работать исправно
Небольшие наклейки на стекле в соответствии с требованиями местного законодательства	Самостоятельно нанесенные солнцезащитные или тонирующие полосы
	Сколы и трещины более 1 см

ЗЕРКАЛА И ВНЕШНЯЯ ОТДЕЛКА

Окрашенные корпуса зеркал: потертости и царапины до 5 см, при условии, что они могут быть удалены механической полировкой	Окрашенные корпуса зеркал: потертости и царапины более 5 см либо любые потертости и царапины, которые не могут быть удалены механической полировкой
Для текстурированных или неокрашенных корпусов зеркал: потертости, царапины и задиры до 5 см	Для текстурированных или неокрашенных корпусов зеркал: потертости, царапины и задиры более 5 см
Возврат автомобиля с исправным фаркопом и буксировочным крюком	Деформированные или сломанные зеркала и/или корпуса зеркал

Установленные дополнительные внешние световые приборы правильно установлены и полностью работоспособны, без повреждений. Внешние световые приборы должны полностью соответствовать нормативным требованиям и, если это требуется, местным законодательством, должны быть указаны в документах на автомобиль

Проблесковые маячки, дополнительное световое оборудование, повредившее кузов автомобиля в ходе установки или снятия

Повреждения в результате удаления фаркопа